

Правила пребывания

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пребывания (далее - Правила) разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, и иных нормативно-правовых документов.

1.2. Предприятия: Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр «Юрмино», Общество с ограниченной ответственностью «Евпаторийский центр оздоровления», Общество с ограниченной ответственностью «КАЛАМЕЯ» (далее - Санаторий) предназначены для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных и других услуг.

Лица, забронировавшие путевки, (далее — Гости). Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними договором и приобретенными путевками (далее — Отдыхающие).

2. Условия аннуляции и изменения заявки.

2.1. Прибытие и проживание в Санаторий осуществляется только в установленные сроки. Если Гость не прибыл в назначенный день (при наличии предоплаты), однако предупредил любым удобным образом (по телефону, электронной почте и проч.) о том, что задерживается — номер сохраняется до тех пор, пока предоплата не исчерпается. В этом случае возврат денежных средств не производится.

2.2. При отмене бронирования в срок до 30 дней до дня заезда штрафные санкции не применяются.

2.3. В случае позднего аннулирования бронирования менее, чем за 30 дней, денежные средства, перечисленные в качестве предоплаты по заявке, аннулированной по инициативе Гостя с нарушением вышеуказанного срока, удерживается стоимость суточного пребывания в Санатории. При внесении изменений в заявку, по которой произведена предоплата, а именно — сокращение сроков пребывания, изменение даты заезда-выезда менее, чем за 14 дней до дня заезда, удерживается стоимость суточного пребывания. В любом случае удержание не может превышать суммы, поступившей в качестве предоплаты, на р/с предприятий. В случае 100% оплаты брони остаток средств возвращается Гостю.

2.4. При отсутствии предоплаты в течении 5 суток со дня получения счета, заказ аннулируется.

2.5. Санаторно-курортная путевка гарантирует прием в Санаторий только лица, указанного в путевке. Путевка не может быть поделена или передана другому лицу.

3. Поселение в Санаторий

3.1. Регистрация и оформление документов на заселение осуществляются дежурным администратором. При поселении Отдыхающий обязан предоставить паспорт, иностранные граждане паспорт, миграционную карту. На детей следует предоставить свидетельство о рождении (на детей обязательно предоставление справок о прививках, санэпид. окружении, на педикулёз). Документом, дающим право на размещение, является оплаченный счёт и предоставляемые в последствие санаторно-курортные книжки, книжки путевки отдыха, тура и т.п. Отдыхающий производит оплату по предоставленному счёту, с учётом оказанных дополнительных услуг (трансфер и др). Поселение в номер осуществляется только после полной оплаты счёта.

3.2. Расчётное время – 12.00, время заселения в номер – с 13.00 до 14.00.

3.3. Отдыхающие, прибывшие раньше срока, указанного в путёвке, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание, питание по действующим ценам Санатория.

Ранний заезд (при наличии свободного номера) может быть оплачен в соответствии со следующей градацией:
- заезд с 00.00 до 12.00 – 100% от стоимости номера по прайс-листу «Гостиничное размещение»
- заезд с 00.00 до 12.00 – 50% от стоимости номера по прайс-листу «Гостиничное размещение», если забронированный по основной услуге номер свободен и поселение производится в него.

Поздний выезд (при наличии свободного номера) может быть оплачен в соответствии со следующей градацией:

- выезд с 12.00 до 00.00 – 100% от стоимости номера по прайс-листу «Гостиничное размещение»
- выезд с 00.00 до 12.00 – 50% от стоимости номера по прайс-листу «Гостиничное размещение», если номер, из которого выезд не забронирован и может быть продлен по данной услуге

3.4 В стоимость путевки, в зависимости от категории, включено проживание, питание, комплекс лечебных процедур (по выбранной программе лечения).

3.5. Лица с лечебной путевкой имеющие противопоказания к санаторно-курортному лечению в Санаторий принимаются только по решению ВКК (врачебно-консультационной комиссии) Санатория.

4. Возврат денежных средств

4.1. Возврат денежных средств в полном объеме в соответствии с их фактическим использованием производится в случае досрочного отъезда Отдыхающего по уважительной причине:

- по медицинским противопоказаниям
- смерть или болезнь близкого родственника.

4.2. В случае досрочного отъезда Отдыхающего без уважительной причины возврат денежных средств не производится.

4.3. Частичный возврат денежных средств за услуги, входящие в стоимость путевки **не производится**.

4.4. В случае оплаты путевки по безналичному расчету, возврат производится турфирмой или организацией, производившей оплату.

4.5. Стоимость неиспользованных дней путевки не возмещается так же в случае: выселения за нарушение правил внутреннего распорядка в Санатории.

4.6. При отъезде Отдыхающему выдается обратный талон от путевки, оформленный в установленном законодательством РФ порядке.

5. Порядок предоставления санаторно-курортных услуг

5.1. Согласно Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 года №256 «О порядке медицинского отбора и направлении больных на санаторно-курортное лечение» Отдыхающие принимаются в Санаторий с санаторно-курортной картой давностью оформления не более 2-х месяцев.

5.2. Отдыхающие, прибывшие в Санаторий без санаторно-курортной карты, должны пройти обследование в условиях Санатория и получить заключение о возможности Санаторно-курортного лечения (данные услуги оплачиваются отдельно согласно действующего прайса). До момента получения заключения медицинские услуги оказываются в объеме неотложной медицинской помощи.

5.3. Курс лечения назначается лечащим врачом индивидуально с учетом «Стандарта санаторно-курортной помощи больным», показаний, противопоказаний и переносимости процедур.

5.4. Расчет за платные медицинские услуги производится в кассу Санатория.

5.5. Пациенты с хроническими заболеваниями должны иметь в наличии назначенные для регулярного приема препараты.

5.6. Все лечебные процедуры отпускаются по времени, отмеченному в индивидуальном графике.

5.7. Не допускается отпуск процедур Отдыхающим, находящимся в состоянии алкогольного опьянения.

5.8. Следует воздерживаться от приобретения и употребления сомнительных продуктов питания за пределами Санатория.

5.9. При нарушении Отдыхающим рекомендованного режима и назначенного ему санаторно-курортного лечения ответственность за последствия несет Отдыхающий.

6. Порядок пребывания в Санатории с животными

6.1. Домашними животными в Санатории признаются только собаки и кошки мелких и средних пород до 5 кг. Санаторий оставляет за собой право определять, возможно, ли проживание данного домашнего животного в номере.

6.2. Отдыхающий обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.

6.3. Отдыхающий обязан выгуливать собак средних размеров только в намордниках.

6.4. Выгул домашних животных на территории Санатория — строго запрещен.

6.5. Для кормления домашних животных Отдыхающий обязан привезти с собой специальную посуду.

6.6. Для туалета кошек и собак Гость обязан привезти с собой специальный лоток.

6.7. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Санаторию, строго запрещается.

При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля, холле корпуса, на территории отеля.

6.8. Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан, оздоровительный комплекс и другие места общего пользования.

6.9. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Санаторию.

6.10. Запрещается вычесывать домашних животных в номере и холле корпуса.

6.11. Отдыхающий обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере.

6.12. При поселении в Санаторий с домашним животным, Отдыхающий обязан внести денежный депозит в размере 2 000,00 (две тысячи рублей) за возможные риски по ущербу гостиничному имуществу. При отсутствии ущерба, по окончании проживания в Санатории, денежный депозит возвращается. В случае нанесения ущерба свыше внесенного депозита Отдыхающий обязан внести дополнительные денежные средства, за причиненный фактический ущерб.

6.13. Помимо суммы, указанной в п.6.13, Гость обязан внести 1000 (одна тысяча) рублей (при проживании в Санатории от 1 до 3 суток) или 2000 (две тысячи) рублей (при проживании в гостинице от 3 до 14 суток) также 3000 (три тысячи) рублей (при проживании от 14 суток и более) за генеральную уборку, которую проводит работник Санатория после отъезда гостя, проживающего с домашними животными при подготовке помещения для поселения следующего Отдыхающего.

6.14. Администрация Санатория оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Отдыхающим, проживающим с домашними животными:

- в случае нарушения правил проживания (пребывания),- в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

7. Ответственность лиц, проживающих в Санатории

7.1. К лицам, нарушающим установленные правила, могут применяться следующие виды санкций:

7.1.1. Устное замечание

7.1.2. Выселение с письменным уведомлением учреждения, выдавшего путёвку и Санаторно-курортную карту, о нарушении настоящих Правил;

7.2. В случае повреждения или утраты имущества Санатория Отдыхающим, администрацией Санатория составляется акт оценки испорченного имущества, на основании которого Отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в ценах, действующих на момент проживания.

7.3. При отказе возмещения материального ущерба администрация Санатория письменно уведомляет об этом организацию, выдавшую путевку и оставляет за собой право обратиться в судебные органы.

7.4. При нарушении Отдыхающим Правил внутреннего распорядка, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил пребывания администрация Санатория досрочно прекращает предоставление услуг, стоимость неиспользованных услуг не возвращается, Отдыхающий подлежит выселению немедленно.

7.5. При неоднократном нарушении Правил внутреннего распорядка, администрация Санатория оставляет за собой право в дальнейшем не реализовывать путевку нарушителю.

8. Обслуживание Отдыхающих

8.1. Администрация Санатория обязана предоставить без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование медицинской аптечкой;
- предоставление одного комплекта посуды и столовых принадлежностей;
- предоставление кипятка, иголок, ниток;

8.2. Администрация Санатория должна обеспечивать Отдыхающих справочной информацией о работе Санатория.

8.3. Санаторий предлагает услугу трансфера по Договору с транспортной компанией

8.4. Администрация Санатория в случае обнаружения забытых вещей уведомляет об этом владельца вещей.

8.5. Санаторий не несет материальный и моральный ущерб, причиненный Отдыхающему по независящим от Санатория причинам.

8.6. В случае выявления недостатков в предоставлении Санаторно-курортных услуг при нахождении Отдыхающего в Санатории, он может сообщить об этом своему лечащему врачу, главному врачу.

8.7. Книга отзывов и предложений хранится в 1-м, 2-м корпусах, в СПА - отделении, в столовой и выдаётся Отдыхающим по их первому требованию.

8.8. Ознакомление Отдыхающих с настоящими правилами производится в день заезда у администраторов Санатория. Факт ознакомления удостоверяется в соглашении.

Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют горничные, дежурный администратор, дежурный врач, руководители структурных подразделений.