

Правила внутреннего распорядка

Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними договором и приобретенными путевками (далее — Отдыхающие) обязаны придерживаться следующих правил внутреннего распорядка на территории предприятий (Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр «Юрмино», Общество с ограниченной ответственностью «Евпаторийский центр оздоровления», Общество с ограниченной ответственностью «КАЛАМЕЯ», далее - Санаторий) предназначенных для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных и других услуг. Не ознакомление с «Правилами внутреннего распорядка» не освобождает от выполнения требований Санатория.

1. Санаторий гарантирует предоставление номера заказанной категории и не гарантирует предоставление такого номера на определённом этаже или корпусе, однако постарается учесть пожелание Отдыхающего.
2. Ключ от номера рекомендуется оставлять у дежурной службы.
3. Переселение Отдыхающих из одного номера в другой без разрешения не допускается, посторонние лица по Вашей просьбе и с ведома администрации могут находиться у Вас в номере с 8-00 до 23-00 (по московскому времени). Если гости желают остаться на ночь, то за них должна быть внесена оплата согласно действующему прейскуранту цен.
4. В случае согласованного с Отдыхающим предоставления мест с условием перехода из номера в номер, Отдыхающий обязан осуществить переход самостоятельно в определённый день до 12.00 (по московскому времени), в противном случае переход будет осуществлён силами персонала.
5. Смена постельного белья в Санатории производится после каждого выезда Отдыхающего, а так же по мере необходимости, но не реже одного раза 7 дней, в первом корпусе не реже одного раза в 3 дня.
6. Не рекомендуется оставлять в номере посторонних лиц в своё отсутствие, держать в номере громоздкие вещи и легковоспламеняющиеся предметы.
7. Для обеспечения безопасности и по просьбе наших Отдыхающих на территории комплекса установлен пропускной режим. Пожалуйста, предъявляйте санаторно-курортную книжку при входе на территорию Санатория.
8. Вмешиваться в управление Санаторием, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу не разрешается.
9. Санаторий не несет ответственности за несоответствие предоставляемого обслуживания Отдыхающему его субъективной оценке.
10. Санаторий не возмещает денежные затраты Отдыхающего, если в период пребывания Отдыхающий по своему усмотрению не воспользовался всеми или частью предоставляемых услуг.
11. Игра на музыкальных инструментах и пение разрешается только в киноконцертном зале и в определённые часы. Настоятельно рекомендовано после 23.00 помнить о тех, кто уже отдыхает.
12. Посещение столовой и кафе не разрешается в купальных костюмах.
13. Питание в столовой производится только в определённые часы. Время, определённое для приёма пищи, указывается в санаторно-курортной книжке Отдыхающего. В случае опоздания или отсутствия обслуживание не осуществляется, и возврат денег не производится.
14. Вынос готовых блюд из столовой категорически запрещён согласно существующих санитарных норм и правил и во избежание отравлений.
15. Организация, оказывающая экскурсионные услуги и располагающаяся на территории Санатория является самостоятельным юридическим лицом. Ответственности за действие или бездействие данной организации Санаторий не несёт.
16. В случае убытия на экскурсии или по личной инициативе, Санаторий не предоставляет сухие пайки Отдыхающему, а также не возмещает денежные средства за питание в дни отсутствия.
17. Запрещается приносить с собой спиртные напитки в столовую и ресторан.
18. Не разрешается брать в личное пользование имущество Санатория без ведома ответственных лиц.
19. Запрещается выносить из номера какое-либо имущество, в том числе бельевые полотенца и посуду (за исключением пляжного полотенца).
20. Категорически запрещено курение в номерах и на территории Санатория, нарушение правила влечёт за

- собой уплату штрафа.
21. В каждом номере имеется список оборудования и инвентаря, находящегося в комнате. В случае нанесения ущерба имуществу комплекса, пожалуйста, немедленно сообщите о случившемся дежурному администратору. Мы обязаны предупредить Вас, что потребуются возмещение полной стоимости испорченного имущества.
 22. В случае утери или повреждения личных вещей Отдыхающий обязан немедленно сообщить об этом дежурной службе. Если по окончании срока проживания заказчик не предъявил свои требования к Санаторию то считается, что его вещи не были потеряны или повреждены.
 23. За сохранность денег, ювелирных изделий, ценных вещей и личных документов Санаторий ответственности не несёт.
 24. Правила предприятия не разрешают изменять интерьер номера и переставлять мебель.
 25. Дети должны находиться под постоянным контролем родителей. Для детей работает детская комната и игровая площадка, оборудованные играми и развлечениями, где они проводят время под присмотром воспитателя с 01 мая по 30 сентября; прием пищи детьми (завтрак, обед и ужин) в обеденном зале осуществляются только с родителями, которые обязаны контролировать поведение детей; на шведской линии дети до 14 лет обслуживаются родителями; по холлам и коридорам Санатория езда на велосипедах, самокатах, роликах запрещена; посещение детьми бассейна, банного комплекса разрешается только в сопровождении родителей. Во время посещения процедуры родители несут ответственность за соблюдение детьми правил посещения бассейна; детям до 12 лет запрещается без присмотра родителей посещение баров и ресторанов, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 21.00.
 26. Отдыхая на пляже, необходимо соблюдать следующие правила поведения: вода не прощает шалостей, поэтому следует всегда помнить о мерах безопасности: температура воды для купания детей должна быть не ниже 19°C, находится в воде рекомендуется не более 20 мин., причем время пребывания в воде до увеличиваться постепенно на 3-5 мин; -лучше купаться несколько раз по 15-20 мин. - при переохлаждении могут возникнуть судороги, потеря сознания; не следует входить или прыгать в воду после длительного пребывания на солнце, так как при охлаждении в воде наступает сокращение мышц, приводящее к остановке сердца; взрослым, сопровождающим детей, нельзя находиться на пляже в нетрезвом виде; не разрешается нырять с мостов, подплывать близко к движущимся лодкам, катамаранам; помните, что солнечная активность максимальна с 12-00 до 16-00; воздержитесь от загара в это время — принимайте воздушные ванны в тени.
 27. Просим Вас соблюдать чистоту и порядок в номерах и помещениях общего пользования, на территории и на пляже.
 28. Соблюдать правила пожарной безопасности, внимательно ознакомиться с памяткой о действиях при пожаре и планом эвакуации, которые находятся на каждом этаже корпуса Санатория. Использование открытого огня на территории предприятия запрещено. Если Вам кажется, что возникла угроза пожара, либо имело место повреждение электрооборудования, водопроводной и канализационной сети, будьте так любезны, безотлагательно сообщите об этом дежурному администратору. Нарушение правил пожарной безопасности влечёт за собой административную ответственность.
 29. Уходя из номера, проверьте, закрыты ли краны холодной, горячей воды, выключены ли электроприборы. Обязательно закрывайте двери и окна.
 30. Если во время пребывания Отдыхающий желает на продолжительное время выехать за пределы предприятия, следует уведомить об этом администрацию. При себе рекомендуем иметь документ, удостоверяющий личность. Денежная компенсация за неиспользованные в это время услуги не производится.
 31. Выезд Отдыхающих производится в последний день, указанный в санаторно-курортной книжке, до 12.00.
 32. Перед отъездом Отдыхающие должны предупредить дежурный персонал, сдать номер, книги, инвентарь, оплатить услуги мини-бара и пользования телефоном.

В случае неоднократного нарушения правил внутреннего распорядка и режима Санаторий оставляет за собой право досрочного выселения Отдыхающего.